

Algemene voorwaarden Nagelstudio Miem

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling tussen Nagelstudio Miem en haar klanten, voor zover er niet van deze voorwaarden door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Nagelstudio Miem behoudt het recht om klanten te weigeren.

2. Persoonsgegevens

Nagelstudio Miem behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en verkoopt deze niet door aan derden.

3. Aansprakelijkheid

Nagelstudio Miem is niet aansprakelijk voor eventuele materiële en/of lichamelijke schade, van welke aard ook. Nagelstudio Miem is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de nagelstudio.

4. Garantie

Nagelstudio Miem geeft de klant 7 dagen garantie op de behandelingen, tenzij:

- De klant de nagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio;
- De klant zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt;
- De klant de gellak heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken;

5. Beschadiging en diefstal

Nagelstudio Miem heeft het recht een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Nagelstudio Miem meldt diefstal bij de politie.

6. Klachten behandeling

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling, moet deze binnen zeven dagen schriftelijk gemeld worden bij Nagelstudio Miem. Nagelstudio Miem moet de klacht binnen vijf werkdagen beantwoorden. Beide partijen zoeken samen naar een geschikte oplossing.

7. Behoorlijk gedrag

De klant behoort zich in de nagelstudio behoorlijk te gedragen volgens de algemene aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Nagelstudio Miem het recht de klant de toegang van de salon te weigeren.

8. Huisdieren

Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar nagelstudio Miem.

9. Wees op tijd

Nagelstudio Miem heeft het recht de klant te weigeren, indien de klant tien minuten (of meer) te laat is.

10. Corona

Heb je last van neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 °C) of koorts? Of heeft één van je huisgenoten deze klachten? Annuleer dan de afspraak via info@nagelstudiomiem.nl. Draag een eigen mondkapje tijdens de behandeling.

11. Recht

Op elke overeenkomst tussen Nagelstudio Miem en de klant is het Nederlands recht van toepassing.